

構想の背景を知って安心、納得して推進

GIGAスクールを 乗りこなす ⑧



GIGAスクール構想Q&Aを活用して GIGAスクールを乗りこなそう

藤原清幸

GIGAスクール構想推進委員会
学校支援部会 QAサブ部長

【監修】一般社団法人ICT CONNECT21

GIGAスクール構想推進委員会 情報発信部会

運営中のGIGAスクール構想の情報集積サイト「GIGA HUB WEB」

URL : <https://giga.ictconnect21.jp/> (「GIGAスクール情報」で検索)

GIGAスクール構想Q&Aサイトとは？

GIGAスクール構想推進委員会 学校支援部会 QAサブ部会では、GIGAスクール構想に関するQ&Aを収集・蓄積し、その内容をGIGA HUB WEBの「GIGAスクール構想Q&A」(<https://giga.ictconnect21.jp/giga-school-concept/>)に掲載しています。

このQ&Aサイトは、児童・生徒1人1台端末・ネットワークを、短期間、かつ、一体的に整備し、運用するという、前代未聞のGIGAスクール構想を推進しやすいようにつくられています。準備・計画・調達・導入・運用・検証の6段階のプロセスに沿ったかたちでのQ&A閲覧や、フリーワードでのQ&A検索ができるようになっていきます。

現場のQを受けて掲載内容を更新

このQ&Aサイトには、前述のとおり、6段階のプロセスごとに、その時々GIGAスクール構想の実現に向けた課題を踏まえたQ&Aを掲載してきましたが、これまでの代表的なQ&Aを紹介します。

まず、児童・生徒1人1台端末とネットワークの整備が本格化した昨年は、GIGAスクール構想自体が、従来の学校ICT整備と

まったく異なる取り組みであるため、調達から導入、運用に向けた流れの全体像が分からないという現場の声を多くいただきました。そこで、GIGAスクール構想推進委員会メンバーの知見を結集し、調達から運用の「流れの全体像」(図1)を整理・明確化するとともに、この全体像に基づき、導入、運用に関する80個超のQ&Aを掲載しました(<https://giga.ictconnect21.jp/202104083424/>)。

また、今年になってから、新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言発出などに伴い、オンライン授業への関心が高まってきたことを受けて、オンライン授業に関する30個弱のQ&Aを掲載しました(<https://giga.ictconnect21.jp/202104083424/>)。

求められるQ&Aに向けて

このように、Q&Aサイトでは、その時々GIGAスクール構想の課題を踏まえたQ&Aを作成・掲載しています。従来から、学校支援部会傘下の各サブ部会(交流会サブ部会、調達・導入サブ部会)の活動と連動したかたちでQ&Aの作成を進めています。今年度からの新たな取り組みとして、本Q&Aサイトのアクセス数や検索ワードを分析し、この分析結果に基づいたQ&A作成にも取り

図1 調達から運用の「流れの全体像」

大項目	対象	内容	備考
アカウント管理		アカウント運用ルール、ユーザー情報更新、パスワード等	
学習記録		データ運用に関するポリシー、保管方法等	
基本管理		ドメイン、OS、MDM、Apps、フィルタリング等	
周辺機器		実物投影機、プリンタ、充電保管庫などの設定・接続作業	
基幹ネットワーク (WAN等)		基幹ネットワーク (WAN等)、工事、設定等	
ネットワーク		無線LAN環境・AP、ルータ・スイッチ・ケーブル	
クラウド		学習ログを収集するLMS運用ポリシー等	
端末管理		GIGA端末とMDM端末設定、ハードウェア障害対応等	
活用レポート		職員研修、操作研修、障害管理、授業相談	

© 2020 ICT CONNECT 21

組んでいます。
一例として、直近の2021年8月の分析結果を見てみましょう(図2)。ご覧になると分かる通り、ネットワーク関連のQ&A、オンラインセミナーが、GIGA HUB WEBのページビュー上位にランキングしていますし、Q&Aサイトの検索ワードをみても、ネットワーク関連のワードが目立ちます。これは、皆さんもお察しのとおり、夏休み

図2 GIGAスクール構想Q&Aの分析 (2021年8月現在)

GIGA HUB WEBページビュー		GIGAスクール構想Q&Aページ検索ワード(主なもの)		
1位	GIGA HUB WEBトップページ	印刷	MDM 保護者	操作指導
2位	自治体・学校ページ	アクセス ポイント	カテゴリ	通信費
3位	研修・オンライン学習コンテンツ (NHK Eテレ「自由研究 55」)	メール	ケーブル	転倒
4位	GIGAスクール構想Q&A	MDM	スキャン	年次更新
5位	活用	Wi-Fi	パスワード	無線LAN 特別教室
6位	研修	アップデート	フィルタリング	授業支援
7位	【Q】端末がネットワークに接続できない場合の対処法を教えてください。	持ち帰り	規定	ネットワーク
8位	【8/10オンライン開催】再起動してもつながらない？原因はどこになる？＜みんなの知恵を出し合って、GIGAネットワーク問題を解決しよう！(ICT CONNECT 21「GIGAスクール構想推進委員会」学校支援部会交流会サブ部会)＞	無線LAN	固定	プリンタ
9位	研修・オンライン学習コンテンツ一覧			
10位	【熊本県 熊本市】1人1台タブレット端末の運用について (教師/保護者/児童生使用リーフレット)			

© 2020 ICT CONNECT 21

中のオンライン授業の試行や、家庭への端末持ち帰り、ならびに、2学期からのオンライン授業の実施などによって、ネットワーク関連の課題に直面する学校関係者の方が増えたことが原因だと想定されます。
よって、この分析結果をもとに、Q&Aサブ部会では、GIGAスクール構想Q&Aにネットワーク関連のQ&Aを追加しましたので、ぜひご覧になってください。

GIGAスクール構想Q&Aを活用して
GIGAスクールを乗りこなそう！

今回は、GIGAスクールを乗りこなすために、GIGA HUB WEBに掲載している「GIGAスクール構想Q&A」を活用する提案をさせていただきます。

すでに、端末・ネットワーク整備が終わっている学校や自治体の方は、運用段階のQ&Aをご覧ください。多いかと思いますが、しかし、前述した「流れの全体像」も踏まえ、調達、導入などのQ&Aを振り返りの意味で、ご覧になると、今後の端末・ネットワークの更新や強化に向けた気づきが得られると思います。

また、高等学校など、今年度に生徒1人1台端末やネットワークを整備する学校や自治体の方にとっては、このGIGAスクール構想Q&A全体が、今後の調達・導入・運用の一助になると思います。

今後も、GIGAスクール構想の課題、学校支援部会の各サブ部会との連携、GIGA HUB WEB・GIGAスクール構想Q&Aサイトの分析に基づいて、Q&Aを整備していく予定です。今後のアップデートに期待ください。